

Algemene voorwaarden van Swordfish Media

1. Begripsbepalingen

1.1. Algemene begrippen:

Swordfish Media:

In deze bepalingen is sprake van Swordfish Media als aanduiding van Swordfish Media en Swordfish Mini.

Cliënt:

Client is bedrijf of organisatie, waarmee Swordfish Media een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot een bij cliënt aan de orde zijnde Digital Brand Marketing waaronder internet projectontwikkeling/management en/of On en Offline Communicatie. Cliënt kan ook een onderdeel van een grotere organisatie zijn, voor zover dit onderdeel een eigen beleid kan voeren ten aanzien project management zaken.

In deze voorwaarden is steeds sprake van cliënt, ook als sprake is van koper, eigenaar of opdrachtgever en heeft steeds betrekking op de medeondertekenaar van de overeenkomst tussen partijen.

Overeenkomst:

In een overeenkomst leggen Cliënt en Swordfish Media schriftelijk de afspraken vast die zij met elkaar hebben gemaakt tot levering van een product of dienst van Swordfish Media aan cliënt. In zijn simpelste vorm is sprake van een overeenkomst bij een orderbevestiging van cliënt en een bereidverklaring van Swordfish Media de order uit te voeren. Bij meer omvattende projecten worden de afspraken expliciet vastgelegd conform deze Algemene Voorwaarden. Elke overeenkomst wordt geacht naar deze Algemene Voorwaarden verwezen, ook als deze alleen in de overlegfase aan cliënt zijn kenbaar gemaakt.

Bijlage:

Onder bijlage wordt verstaan een afzonderlijk document, waarin onderwerpen uitvoerig zijn geregeld. Een Bijlage vormt een integraal onderdeel van de te sluiten overeenkomst.

Product:

Er is sprake van een product, ongeacht of het geleverde een dienst, apparatuur, supplies, andere materialen of programmatuur betreft.

Leverancier:

Een leverancier is een andere partij dan Swordfish Media, die een zelfstandige overeenkomst met cliënt is aangegaan tot levering van een product.

Management:

Onder het management van cliënt wordt die personen of personen bedoeld die beslissingbevoegdheid hebben ten aanzien van beleidszaken die de gehele organisatie van cliënt aangaan, zoals de zelfstandige ondernemer, de directeur of directie, het bestuur, e.d..

Project:

Als in de voorwaarden zonder nadere aanduiding sprake is van 'het project' wordt altijd het project bedoeld zoals dat is omschreven in opdrachtbevestiging.

1.2. De dienstverlening van Swordfish Media kent de volgende begrippen:

Advies

Op grond van door cliënt verschaft gegevens en eventueel door Swordfish Media verzamelde informatie, brengt Swordfish Media een schriftelijk advies uit over een door cliënt geformuleerde vraag. Een advies is vrijblijvend en er kunnen over en weer geen rechten worden ontleend. Uitvoering van het advies wordt uitgevoerd door Swordfish Media na overleg met client.

Vorbereiding

Tijdens feitelijke uitvoering van de uitvoering van het project levert Swordfish Media een bijdrage aan één of meer activiteiten die een goed verloop van het project bevorderen: opstellen van een tijdsplan en een projectplan van uitvoering, formeren van een projectteam, verdeling van verantwoordelijkheden en taken, e.d., afhankelijk van hetgeen cliënt en Swordfish Media overeenkomen.

Begeleiding

Swordfish Media is betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van een project ontwikkeling/management als adviseur en/of voorbereider en/of project en/of tijdmanager en/of als toezichthouder, afhankelijk van hetgeen cliënt en Swordfish Media overeenkomen.

Tijdmanagement

Swordfish Media controleert of de uitvoering van het projectontwikkeling plaatsvindt volgens het opgestelde tijdsplan. Afwijkingen meldt Swordfish Media zo snel mogelijk bij

de verantwoordelijke manager. Swordfish Media is niet verantwoordelijk voor maatregelen die nakoming van het tijdsplan moeten bevorderen, maar doet cliënt wel aanbevelingen dienaangaande.

Bemiddeling

Swordfish Media voert voorbereidende gesprekken en onderhandelingen met content leveranciers, samenwerkingspartijen, e.d ten behoeve van cliënt, maar heeft niet de bevoegdheid tot het maken van afspraken of aangaan van overeenkomsten namens cliënt.

1.2. De Projectontwikkeling/management Structure kent de volgende begrippen:

- Breakthrough/Inventarisatie
- Derivation/Project Ontwikkeling
- Embellishment/Ontwerp
- Creation/Uitvoering
- Evolution/Delivery

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1. Cliënt heeft het voornemen tot uitvoering te brengen, dan wel heeft in uitvoering genomen een project zoals beschreven in Opdrachtbevestiging.
- 2.2. Swordfish Media zal in het kader van het project, zoals beschreven in Opdrachtbevestiging, voor cliënt de activiteiten, zoals beschreven uitvoeren.

3. Algemenebepalingen

- 3.1. Voordat van een overeenkomst sprake is, gelden de Algemene Voorwaarden die Swordfish Media cliënt ter kennisgeving heeft gebracht voor het begin van de onderhandelingen voor deze overeenkomst. De kennisgeving kan plaatsvinden via toezending per post, e-mail en/of door publicatie op de internetsite van Swordfish Media.

- 3.2. Voor zover de Algemene Voorwaarden van Swordfish Media niet in een bepaalde kwestie voorzien, geldt alsdan het Nederlandse recht.
- 3.3. Partijen kunnen jegens elkaar geen andere verplichtingen, aanspraken of verantwoordelijkheden afdwingen dan in de overeenkomst tussen Swordfish Media en cliënt zijn bepaald.
- 3.4. Bij een overeenkomst tussen cliënt en Swordfish Media is sprake van een zogenaamd vierhoekenbeding: cliënt en Swordfish Media zijn slechts die rechten en plichten overeengekomen die zijn opgenomen in die overeenkomst. Geen beroep kan gedaan worden op eerdere correspondentie en gespreksverslagen, tenzij deze in de overeenkomst zijn opgenomen.

4. Vertegenwoordiging

- 4.1. Swordfish Media kan, indien zulks is overeengekomen, namens cliënt optreden, afspraken en overeenkomsten voorbereiden, maar nooit namens cliënt afspraken maken of verplichtingen namens cliënt aangaan. Het is de verantwoordelijkheid van Swordfish Media dit aan eventuele onderhandelingspartijen kenbaar te maken.

5. Duur en geldigheid van een overeenkomst

- 5.1. Door het ondertekenen van de overeenkomst en de daartoe bestemde bijlagen, verbinden cliënt en Swordfish Media zich definitief en kunnen zij de overeenkomst niet meer herroepen, behoudens uitdrukkelijke instemming van de andere partij op nader te stellen voorwaarden of op grond van andere voorwaarden genoemd in de overeenkomst. Swordfish Media verbindt zich tot uitvoering van de overeenkomst tenzij Swordfish Media schriftelijk heeft doen weten de overeenkomst niet te aanvaarden, in welk geval Swordfish Media geen enkele verplichting jegens cliënt zal hebben. Tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst die aangedragen worden door één van beide partijen kunnen door de andere partij worden geweigerd of kunnen leiden tot een vervallen van de overeenkomst en tot het opstellen van een nieuwe overeenkomst.
- 5.2. Een prijsverhoging op grond van een van de andere artikelen in deze overeenkomst geeft cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Overdracht rechten en verplichtingen

- 6.1. Cliënt heeft de beschikking over de adviezen, nota's en andere schriftelijke stukken en

producten, die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de overeenkomst en het recht om deze te gebruiken voor het met de overeenkomst beoogde doel. Cliënt mag de producten en diensten van Swordfish Media niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het project, niet aan anderen ter beschikking stellen.

- 6.2. Het auteursrecht op alle producten van Swordfish Media blijft bij Swordfish Media te liggen, ook als deze producten in opdracht van cliënt zijn gemaakt. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald heeft cliënt alleen het niet-overdraagbare gebruiksrecht.
- 6.3. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst is het bepaalde in art. 6.1 van overeenkomstige toepassing op de tot dan toe uitgebrachte adviezen en producten van de tot dan toe door Swordfish Media verrichtte werkzaamheden.
- 6.4. Art. 6.1. t/m 6.3 hebben geen betrekking op informatie waarvan de cliënt in redelijkheid kan aantonen, dat deze uit andere bron te zijner beschikking is gekomen, zonder dat dit zijn oorzaak heeft in een nalatigheid of verzuim met betrekking tot de naleving van genoemde verplichtingen door cliënt of door iemand wiens handelen of nalaten in het kader van deze overeenkomst aan cliënt is toe te rekenen.
- 6.5. Swordfish Media mag de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten –uitgezonderd het recht op honorarium –en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van cliënt. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. In ieder geval worden de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, samenhangende met de overdracht geregeld.
- 6.6. Voor zover Swordfish Media hierbij geen partij is, moeten onderwerpen als eigendomsoverdracht geregeld worden met de desbetreffende leveranciers en dienstverleners; Swordfish Media kan wel bemiddelend optreden.
- 6.7. Swordfish Media blijft eigenaar van de door Swordfish Media aan cliënt geleverde goederen tot het tijdstip dat cliënt zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst is nagekomen, c.q. alle eventuele vorderingen tot schadevergoeding van Swordfish Media uit hoofde van niet nakoming heeft voldaan.
- 6.8. In het bijzonder behoudt Swordfish Media op het tijdstip van levering van de goederen aan de cliënt bij voorbaat een pandrecht overeenkomstig Artikel 3:81 van het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van die vorderingen waarvoor volgens Artikel 3:92 van het Burgerlijk

Wetboek geen eigendomsvoorbehoud mogelijk is totdat alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, voldaan zijn. Swordfish Media zal de verpandingsakte laten intekenen voor zover dit aan de orde is.

- 6.9. Indien cliënt de door Swordfish Media geleverde goederen bewerkt of verwerkt en als gevolg van een conversie of door enige andere oorzaak Swordfish Media rechten op de goederen tenietgaan en aldus de eigendom van de goederen overgaat op cliënt, verplicht de andere partij zich hierbij bij voorbaat een pand op de aldus vervaardigde nieuwe goederen te vestigen. Cliënt verklaart zich bereid mee te werken aan het opstellen van een geldig contract waar dit in geregeld wordt.
- 6.10. Bij schending van bovengenoemde bepalingen door cliënt is deze in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval heeft Swordfish Media het recht de verdere uitvoering van alle lopende afspraken tussen de partijen op te schorten en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling. Cliënt kan alsdan geen aanspraak maken op schadeloosstelling of garantie.

7. Levering

7.a. Levering van goederen

- 7.1. Swordfish Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering door derden van goederen, apparatuur, programmatuur, implementaties en andere producten, zoals beschreven in opdrachtbevestiging, waarvan niet in opdrachtbevestiging is omschreven dat Swordfish Media die zal leveren. Dit geldt ook voor het geval Swordfish Media de levering namens cliënt heeft geregeld.
- 7.2. Levering aan cliënt van apparatuur en/of programmatuur, zoals gespecificeerd in Bijlage 3 geschiedt op grond van zelfstandige overeenkomsten tussen cliënt en leveranciers, waarin tevens zaken als wijze van levering, kosten, tijdstip van levering (bijlage 5), plaats van levering, voorbereidingen van cliënt, installatie en implementatie zijn geregeld, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
- 7.3. Levering door Swordfish Media geldt vanaf de behandelende vestiging van Swordfish Media, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Ingeval van levering van goederen gaat het risico voor de bestelde goederen over op cliënt op het moment van verlaten van de behandelende vestiging.

- 7.4. Onderwerpen als rembours, leveringstijd, installatie, plaats van aflevering, vertragingen moeten geregeld worden met de desbetreffende leveranciers en dienstverleners. Tenzij anders overeengekomen is, is Swordfish Media hierbij geen contractpartij, doch kan wel bemiddelend optreden.

7.b. Levering van diensten

- 7.5. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen hanteert Swordfish Media een km-vergoeding vanaf de behandelende vestiging van Swordfish Media gelijk aan het in het betreffende jaar geldende maximaal belastingvrije bedrag verhoogd met 20% ter dekking van de administratieve kosten.
- 7.6. Reistijden tot een maximum van 1 uur per dag worden niet als werktijd beschouwd en derhalve niet gefactureerd. Reistijd boven de 1 uur per dag wordt tegen 50% van het tarief geldig voor de betreffende medewerker gefactureerd.
- 7.7. Indien de werkzaamheden leiden tot hotelovernachting worden de kosten voor het verblijf evenals ontbijt, lunch, diner en avondvertering in rekening gebracht. In overleg kunnen hiervoor schriftelijk vaste bedragen worden vastgelegd.
- 7.8. Diensten worden als direct geleverd beschouwd. Facturering vindt dan ook onmiddellijk plaats; verzamelfacturering (twee-wekelijks dan wel op maandbasis) zal in overleg met cliënt worden toegepast.
- 7.9. De medewerker van Swordfish Media dient zich te houden aan de wettelijke bepalingen t.a.v. gewerkte uren. In geval van aanvullende bepalingen van cliënt zal de medewerker deze zo goed mogelijk te volgen. In het algemeen geldt echter dat de medewerker van Swordfish Media geen overtredingen van de wet zal begaan.
- 7.10. De leveringsperiode is gespecificeerd in in de orderbevestiging en gaat in ofwel op de dag van genoemde bevestiging of zodra cliënt de door Swordfish Media voor het uitvoeren van de order benodigde inlichtingen heeft verstrekt.
- 7.11. De gespecificeerde leverdata van de diensten zoals omschreven in bijlage 2 dan wel in de orderbevestiging gelden bij benadering. Omdat diensten veelal medewerkerafhankelijk zijn, kan uitloop als gevolg van ziekte, ongeval of vertrek niet worden uitgesloten.

Swordfish Media zal haar uiterste best doen vertragingen in de levering van de

- 7.12. Indien cliënt de geleverde dan wel de nog te leveren dienst(en) zoals overeengekomen, niet gebruikt, blijft cliënt gehouden aan diens betalingsverplichting, tenzij dit schriftelijk bij de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. Swordfish Media is niet gehouden aan het leveren van andere diensten dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.

8. Gebruiksomgeving

- 8.1. Cliënt zal Swordfish Media steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Swordfish Media noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 8.2. Cliënt verplicht zich de bij hem tewerk gestelde medewerkers van Swordfish Media correct en 'als ware deze een eigen medewerker' te behandelen. Cliënt zal de medewerkers in de gelegenheid stellen van de gangbare huishoudelijke faciliteiten gebruik te maken en zal voorzien in alle noodzakelijke voorwaarden om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Tevens draagt cliënt zorg voor veiligheidsmiddelen en -instructies voor zover dit voor het welzijn van de medewerkers wenselijk is.
- 8.3. Swordfish Media draagt er zorg voor dat zij op grondige wijze kennis heeft genomen van de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van cliënt gerealiseerd moeten worden.

Onder 'omstandigheden' wordt in ieder geval, doch niet alleen, verstaan:

- het personeel van cliënt dat op enigerlei wijze bij het project betrokken is;
 - de plaats waar de apparatuur en programmatuur staat of bedrijfsklaar zal worden opgesteld, en de plaats van levering;
 - de bedrijfsstructuur, de ICT-structuur, de bedrijfsprocessen, de financiële situatie, e.d.
- 8.4. Swordfish Media verkrijgt de informatie als bedoeld in art. 8.3. door zich rechtstreeks te wenden tot cliënt en diens werknemers, door een bezoek ter plaatse of op andere wijze.
- 8.5. Alle gevolgen van verkeerd geïnterpreteerde kennis omtrent de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van cliënt gerealiseerd moeten worden, zijn voor

rekening van Swordfish Media, tenzij dit te wijten is aan cliënt.

- 8.6.
 1. Cliënt is gehouden al hetgeen te doen wat dienstig is ter informatie van Swordfish Media.
 2. Cliënt is gehouden Swordfish Media zo goed mogelijk inlichtingen te verstrekken, zowel op eigen initiatief als op verzoek van Swordfish Media.
 3. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door cliënt verstrekt ten aanzien van omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van cliënt gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van cliënt.
- 8.7. Indien cliënt in gebreke blijft, is Swordfish Media gerechtigd om alsnog te eisen dat cliënt aan zijn verplichtingen voldoet, dan wel op kosten van cliënt de noodzakelijke aanpassingen en voorzieningen te verzorgen.
- 8.8. Kosten van uitstel zijn voor rekening van cliënt. Indien de vertraging langer duurt dan 28 dagen, zijn de art. 30.1 t/m 30.6 van toepassing.
- 8.9. Het vorige lid is niet van toepassing indien Swordfish Media niet voldoende specificaties heeft gegeven.

9. Documentatie

- 9.1. Adviezen van Swordfish Media worden neergelegd in rapporten waarin het onderwerp van het advies, de totstandkoming van het advies, de voor het advies gebruikte informatie en verrichte activiteiten worden vermeld. Het eigenlijke advies heeft de vorm van een advies of aanbeveling, of als geen eenduidig advies te geven is, de vorm van een overzicht van de overwegingen pro en contra voor een beslissing betreffende het onderwerp van advies. Een omschrijving van vorm en inhoud van de adviezen wordt vastgelegd in opdrachtbevestiging.
- 9.2. Indien Swordfish Media voor cliënt een tijdsplan ontwerpt, wordt dit tijdsplan in de vorm van een draaiboek weergegeven.
- 9.3. Rapportages van acceptatie-en andere tests van onderdelen van het project ontwikkeling worden gedocumenteerd bewaard, zodat naderhand steeds is vast te stellen wat de kwalitatieve en kwantitatieve eigenschappen van het geteste onderdeel waren ten tijde van de onderzoek. Cliënt en Swordfish Media bewaren beide deze documentatie onder eigen verantwoordelijkheid. Nadat het project definitief is afgesloten en reclames van cliënt jegens Swordfish Media zijn uitgesloten, draagt Swordfish Media zijn documentatie desgewenst over

aan cliënt. Swordfish Media kan een geanoniseerde versie behouden.

- 9.4. Aantekeningen van het verloop van het project, activiteiten per persoon, stukken en andere informatie die met betrekking van het project vergaard worden, worden gedocumenteerd bewaard, zodat naderhand steeds is vast te stellen hoe het project is verlopen. Cliënt en Swordfish Media bewaren beide deze documentatie onder eigen verantwoordelijkheid. Nadat het project definitief is afgesloten en reclames van cliënt jegens Swordfish Media zijn uitgesloten, draagt Swordfish Media zijn documentatie desgewenst over aan cliënt. Swordfish Media kan een geanoniseerde versie behouden.
- 9.5. Documentatie betreffende het gebruik, onderhoud, e.d. van onderdelen behoort tot de verantwoordelijkheid van de leveranciers van de onderdelen van het projectmanagement/ontwikkeling.

Cliënt en Swordfish Media kunnen overeenkomen dat Swordfish Media de documentatie beoordeeld op zijn kwaliteiten en bruikbaarheid.

10 . Geheimhoudingenvertrouwelijkheid

- 10.1. Swordfish Media is gebonden aan de door cliënt aan Swordfish Media verstrekte richtlijnen en de aanwijzingen ter zake van de hantering van de gerubriceerde/geclassificeerde en andere gegevens alsmede van meningen, conclusies en opvattingen, die bij de uitvoering van de opdracht ter kennis zijn gekomen of zijn ontstaan; een en ander onverminderd de verplichtingen, die voortvloeien uit de vertrouwensrelatie tussen Swordfish Media en cliënt.
- 10.2. Swordfish Media is gehouden ervoor zorg te dragen dat aan hem bij de uitvoering van de overeenkomst verstrekte gegevens en meningen door derden niet naar de bron kunnen worden herleid, indien cliënt te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben.
- 10.3. Tenzij de overeenkomst van algemene bekendheid is, zal Swordfish Media de naam van cliënt slechts met diens toestemming als referentie gebruiken.
- 10.4. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en van het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
- 10.5. Partijen staan er voor in dat hun personeel en alle andere personen die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich

aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in art. 12.1 t/m 12.4 zullen houden.

11. Projectstructurenverantwoordelijkheden

- 11.1. In onderling overleg kan een projectteam worden samengesteld, dat tenminste bestaat uit één vertegenwoordiger van Swordfish Media en één vertegenwoordiger van cliënt. Het management van cliënt kan deel uitmaken van het projectteam. Zowel cliënt als Swordfish Media kunnen toetreding van vertegenwoordigers van andere partijen met een veto tegenhouden.
- 11.2. Het projectteam draagt zorg voor de uitvoering van het project, zoals omschreven in opdrachtbevestiging. De werkzaamheden en taakverdeling binnen het projectteam worden overleg bepaald en door Swordfish Media beschreven. Het projectteam heeft geen beslissingsbevoegdheid, doch brengt advies uit aan het verantwoordelijk management van cliënt. Het management van cliënt is ten volle verantwoordelijk voor beslissingen, ook als deze zijn gedelegeerd aan andere personen. Als het management van cliënt deel uitmaakt van het projectteam zijn beslissingen van het management genomen in aanwezigheid van het projectteam geen beslissingen van het projectteam.
- 11.3. Partijen kunnen in onderling overleg de samenstelling van het projectteam wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is.
- 11.4. Indien één van de partijen gemotiveerd wijziging van het projectteam verlangt van de andere partij, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de opdracht nodig of wenselijk is, geeft de andere partij hieraan zo mogelijk gevolg.
- 11.5. Wijzigingen in de samenstelling van het projectteam mogen niet leiden tot de overschrijding van het overeengekomen bedrag (geraamde maximum) dat voor de opdracht is vastgesteld.
- 11.6. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden alsmede de verhouding tussen de personen binnen de organisatie van cliënt, die bij het project betrokken zijn, moeten duidelijk zijn omschreven in opdrachtbevestiging.

12. Rapportage

- 12.1. Swordfish Media houdt van alle ten behoeve van cliënt verrichte activiteiten een logboek

en urenadministratie bij waarin alle relevante gegevens worden vermeld.

- 12.2. Als een projectteam is ingesteld, houden alle leden van het projectteam van alle in het kader van het project ontwikkeling verrichte activiteiten een logboek en urenadministratie bij van alle relevante gegevens.
- 12.3. Elk lid van het projectteam en elke medewerker van cliënt of Swordfish Media die weet krijgt van informatie die voor de voortgang van het project ontwikkeling van belang is, stelt terstond de leden van het projectteam hiervan op de hoogte, waarop het projectteam aan het management advies uitbrengt.
- 12.4. Bij advisering over de opzet van een project en bijbehorend plan, brengt Swordfish Media advies uit conform Swordfish Media's project ontwikkelingsplan tenzij anders wordt overeengekomen.
- 12.5. De kwaliteitsregistraties bij onderzoek vermelden welk onderdeel van het project moet worden getest, wat vooraf de eisen van functionaliteit zijn, wat de uitslagen van de tests zijn, in hoeverre op grond daarvan tot acceptatie kan worden overgegaan, dan wel welke aanpassingen en verbeteringen noodzakelijk worden geacht alvorens het onderdeel opnieuw wordt getest.

13. Tijdschema

- 13.1. Het tijdsplan voor de uitvoering van het project wordt vastgelegd in de te leveren businessplan oftewel Strategisch projectplan.
- 13.2. Swordfish Media bericht cliënt zo snel mogelijk mondeling, schriftelijk of via e-mail vertragingen of dreigende vertragingen en adviseert cliënt welke maatregelen kunnen worden genomen. Swordfish Media is niet gerechtigd tot het nemen van beslissingen dienaangaande.
- 13.3. Op grond van art. 13.2. kan Swordfish Media slechts verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, voor zover Swordfish Media van deze vertragingen op de hoogte had behoren te zijn volgens de taakomschrijvingen in de goedgekeurde offerte en Swordfish Media deze vertragingen niet tijdig aan cliënt heeft gemeld. Swordfish Media kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die worden veroorzaakt door cliënt zelf.

13.4. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, mag Swordfish Media de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uitstellen, totdat cliënt de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de werkzaamheden dienaangaande heeft voldaan. Cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid voor een dergelijke periode van uitstel.

14. Intellectuele rechten

14.1. De rechten van geestelijk eigendom blijven exclusief toebehoren aan de auteur van de desbetreffende producten en/of aan Swordfish Media indien de rechten aan Swordfish Media zijn overgedragen.

14.2. Swordfish Media behoudt zich al haar intellectuele eigendomsrechten voor in de ruimste zin, met name haar octrooien, handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten als bedoeld in Artikel 10 van de Nederlandse Auteurswet, alsmede logo's, emblemen, ontwerpen, know-how, of andere industriële of commerciële rechten waarop Swordfish Media in enig land aanspraak kan maken.

14.3. Het is cliënt niet toegestaan de door Swordfish Media geleverde producten, zoals adviezen, rapporten en ontwerpen te kopiëren, anders dan voor eigen verbruik en anders dan op aanwijzingen van Swordfish Media. Voorts is het cliënt niet toegestaan derden toestemming te geven dergelijke handelingen te verrichten. Swordfish Media is gerechtigd maatregelen te treffen tot het voorkomen van kopiëren of tot het gebruik van illegale kopieën. Voor uit het kopiëren voortvloeiende schade is Swordfish Media op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen.

14.4. Indien cliënt jegens Swordfish Media in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe schriftelijk door Swordfish Media is gesommeerd, de producten en uitkomsten van de werkzaamheden van Swordfish Media aan Swordfish Media ter hand stellen, op straffe van een boete van € 1000,- voor elke dag dat dit verzoek niet wordt nagekomen, met ingang van de datum van het verzoek.

14.5. Indien Swordfish Media schriftelijk aan cliënt toestemming verleent tot het gebruik van de octrooien, handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten of andere symbolen, is het gebruik hiervan beperkt tot het overeengekomen doel binnen de werkingssfeer van de overeenkomst en uitsluitend in het belang van Swordfish Media.

15 . Wijzigingen

- 15.1. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meerwerk door Swordfish Media, zullen die door Swordfish Media steeds volgens de dan geldende tarieven aan cliënt in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Swordfish Media behoudt zich het recht voor om cliënt de door Swordfish Media reeds gemaakte kosten, die niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 15.2. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan cliënt worden gemeld, doch in elke geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Cliënt wordt geacht accoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door Swordfish Media de uitvoering door cliënt wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de door cliënt wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan indien dit is veroorzaakt door wijzigingen van de specificaties, wijzigingen in de omstandigheden of in de personele sfeer nadat deze overeenkomst door cliënt en Swordfish Media zijn getekend.
- 15.3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren dan wel bij een van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen overeengekomen honorarium en doorlooptijd, is deze partij verplicht wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
- 15.4. Indien het in art 15.1 en 15.2 gestelde van toepassing is, zal overleg plaatsvinden tussen cliënt en Swordfish Media. Indien het resultaat van het overleg wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

16. Overschrijding

- 16.1. Onderwerpen als consequenties van overschrijding van de levertijd, voorbereidingen, noodzakelijke acceptatietests e.d. moeten geregeld worden met de desbetreffende

leveranciers en dienstverleners; Swordfish Media is hierbij alleen dan contractpartij voor zover Swordfish Media volgens de omschrijvingen in een of meer bijlage daarvoor expliciet verantwoordelijkheid draagt. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Swordfish Media hierbij geen contractpartij, ook niet als Swordfish Media als bemiddelaar is opgetreden. Swordfish Media is alsdan niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor optredende overschrijding van levertijden.

17. Prijzen en kosten

- 17.1. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, wisselkoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde prijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Swordfish Media gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 17.2. Alle prijzen en tarieven zijn in Nederlandse euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 17.3. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvragen verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend als Swordfish Media dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbidding voor aanvaarding openstaat. Als geen termijn wordt genoemd, geldt een termijn van 30 dagen. Swordfish Media kan een aanbod voortijdig intrekken zolang cliënt niet schriftelijk het aanbod heeft geaccepteerd.
- 17.4. Gegevens door Swordfish Media verstrekt op internet, in de vorm van drukwerken, brochures, etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Swordfish Media en gelden niet als offerte.
- 17.5. De prijs voor de diensten van Swordfish Media, kan in overleg op één van de volgende drie manieren afgesproken worden:
1. Voor de verrichte diensten brengt Swordfish Media, ongeacht het aantal uren bij cliënt één totaalprijs in rekening van €, of wel
 2. Voor de verrichte diensten brengt Swordfish Media bij cliënt een prijs in rekening van € per uur, exclusief btw en andere toeslagen of externe kosten, of wel
 3. Voor de verrichte diensten brengt Swordfish Media bij cliënt een prijs in rekening van € per uur, exclusief btw en andere toeslagen of externe kosten, tot een maximum projectprijs van €..... .

Actuele afspraken zijn terug te vinden in de opdracht bevestiging tussen Swordfish Media

en client.

- 17.6. Alle offertes en berekende prijzen en alle tarieven gelden vanaf de behandelende vestiging van Swordfish Media, al naargelang het geval, exclusief BTW en alle andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, in euro, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
- 17.7. De door personeel van Swordfish Media bij de uitvoering van een opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen
- 17.8. Van overheidswege (gewijzigde) opgelegde prijsveranderingen en heffingen worden doorberekend evenals prijswijzigingen van leveranciers van producten en diensten.
- 17.9. Swordfish Media mag de prijzen tussentijds aanpassen als, nadat de overeenkomst is gesloten, blijkt dat de aannames en gegevens waarop de overeenkomst is gebaseerd, zijn gewijzigd. Het betreft hier o.a. informatie met betrekking tot cliënt, zoals de organisatie, de interne of externe omstandigheden, de ICT-situatie, de personele omstandigheden, de ruimtelijke omstandigheden, het kennisniveau, de beschikbare informatie of elke andere omstandigheid die relevant is voor de uitvoering van het project.

18. Betaling

- 18.1. De betaling van de door Swordfish Media toegezonden facturen dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de op de factuur vermelde uiterste ontvangstdatum, zonder aftrek van korting of schuldvergelijking welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Swordfish Media is toegelaten.
- 18.2. Indien in de bevestiging van de opdracht en op de factuur wordt medegedeeld dat het factuurbedrag in termijnen kan worden voldaan, is cliënt gehouden de door hem verschuldigde betalingen te verrichten binnen 21 dagen te rekenen na dagtekening van de factuur van een termijnbedrag.
- 18.3. Indien cliënt in gebreke blijft enige termijn geheel of gedeeltelijk tijdig te voldoen, dient de eventueel bij de bevestiging van de opdracht en de factuur getroffen regeling als vervallen te worden beschouwd en geldt de oorspronkelijke regeling inhoudende betaling van het totale factuurbedrag binnen 21 dagen na de factuurdatum.

- 18.4. Als de prijs in termijnen wordt voldaan, zal elke termijn als een op zichzelf staande betaling worden behandeld, waarop de art. 18.1 en 18.2 van toepassing zijn, met inachtneming van art. 18.3.
- 18.5 cliënt in verzuim is met de betaling van het door hem verschuldigde, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van cliënt, zullen alle door cliënt aan Swordfish Media verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in het geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. In dat geval zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Swordfish Media alsdan zal moeten maken om het haar toekomende te incasseren voor rekening zijn van cliënt. Partijen komen overeen dat in dat geval de buitengerechtelijke incassokosten Swordfish Media worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrage met een minimum van € 35,--per incasso.
- 18.6. Betalingen dienen te geschieden in euro's op de daartoe door Swordfish Media geopende bank-of giro-rekening, welke vermeld staan op de factuur.
- 18.7. Bij projecten met een looptijd van langer dan drie maanden worden maandelijks facturen ingediend. Elke factuur vermeldt het aantal bestede dagen of uren, zo mogelijk per medewerker en een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden, als ook een specificatie van de eventuele reis-en verblijfskosten, indien niet inbegrepen in de dag-of uurtarieven.
- 18.8. Acceptatie door Swordfish Media van een cheque of wissel wordt geacht te zijn geschied onder voorbehoud van een goed resultaat.
- 18.9. Cliënt kan de declaraties laten controleren door een accountantsdienst van cliënt of door een particuliere registeraccountant, mits deze controle wordt uitgevoerd binnen een maand nadat cliënt zijn wens heeft kenbaar gemaakt. Swordfish Media verleent hieraan medewerking door de van belang zijnde stukken en informatie ter beschikking te stellen.
- 18.10. Indien cliënt door de controle in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van de controle voor Swordfish Media tot maximaal 30% van het nettobedrag van de factuur.
- 18.11. Indien cliënt jegens Swordfish Media in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48

uur, nadat hij daartoe schriftelijk door Swordfish Media is gesommeerd, alle producten en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Swordfish Media aan Swordfish Media ter hand stellen, c.q. buitenwerking te stellen, zonder het achterhouden van kopieën.

19. Garantie

- 19.1. De activiteiten en diensten van Swordfish Media ten behoeve van cliënt worden verricht op basis van een inspanningsovereenkomst en uitdrukkelijk niet op grond van een resultaatsovereenkomst. Swordfish Media is niet aansprakelijk te stellen als een doelstelling van het project niet wordt verwezenlijkt.
- 19.2. In geval van diensten is de aansprakelijkheid van Swordfish Media alleen en in beperkte mate van toepassing voor zover het de geleverde dienst betreft: in geval van ziekte, ongeval of vertrek zal Swordfish Media haar uiterste best doen de overeengekomen dienstverlening met andere medewerkers na te komen. Swordfish Media is niet aansprakelijk voor eventuele uitloop. Wanneer Swordfish Media niet in staat is de dienstverlening te continueren dan wel dit niet wenselijk wordt geacht, zal maximaal 50% van de reeds betaalde facturen worden gerestitueerd.
- 19.3. Swordfish Media verplicht zich zorg te dragen voor alle noodzakelijke verzekeringen voor de medewerkers van Swordfish Media die voor hem werkzaam zijn. Deze verzekeringen omvatten tenminste een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
- 19.4. Noch Swordfish Media noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor eventueel veroorzaakte materiële dan wel immateriële schade bij cliënt.
- 19.5. Garantie op door derden geleverde apparatuur, programmatuur, alsmede op verrichte aanpassingen, implementaties en instellingen aan het ICT-systeem van cliënt dient cliënt overeen te komen met die leveranciers van genoemde producten en diensten. Swordfish Media is voor deze producten en diensten niet verantwoordelijk, ook niet wanneer swordfish Media namens cliënt met leveranciers en dienstverleners heeft onderhandeld.
- 19.6. In het geval van levering van goederen door Swordfish Media geeft Swordfish Media de garantie aan cliënt zoals vermeld in de specifiek overeengekomen garantiebepalingen en in bijlage 3. Wanneer deze ontbreken gelden nimmer verdergaande bepalingen dan die welke Swordfish Media kan ontlenen aan haar eigen toeleveranciers.
- 19.8. In geval van wederverkoop van door Swordfish Media geleverde goederen geeft cliënt

maximaal dezelfde garantie en geen andere aan zijn cliënt of eindgebruiker zoals Swordfish Media deze aan cliënt heeft gegeven, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het geven van een verdergaande garantie is cliënt niet toegestaan.

- 19.9. Met betrekking tot door Swordfish Media geleverde goederen is cliënt verplicht zich aan de instructies en richtlijnen van Swordfish Media betreffende garantie te houden. Wanneer een cliënt van cliënt een vordering krachtens garantie indient, dient cliënt onverwijld Swordfish Media in te lichten en verplicht hij zich de vordering overeenkomstig de instructies van Swordfish Media te behandelen.
- 19.10. Ingeval van materiaal-of fabricagefouten bij door Swordfish Media geleverde goederen zal Swordfish Media de defecte producten gratis vervangen c.q. herstellen tijdens de geldende garantieperiode. Cliënt dient de defecte producten heen en weer naar de behandelende vestiging van Swordfish Media te vervoeren. De garantie strekt zich onder geen enkele omstandigheid verder uit dan tot vervanging c.q. herstel van de defecte producten, terwijl Swordfish Media op geen enkel tijdstip voor enige andere schade - hetzij direct hetzij indirect -geleden door cliënt of door een cliënt van cliënt, aansprakelijk kan worden gesteld. De bepalingen over leveringsklachten en aansprakelijkheid van deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.
- 19.11. Indien Swordfish Media geen partij in deze is, moeten onderwerpen als garantieperiodes, herstel van gebreken, documentatie en instructies, verval van garantie, updaten, backups en verbruiksmaterialen geregeld worden met de desbetreffende leveranciers en dienstverleners; Swordfish Media kan wel namens cliënt bemiddelend optreden, maar is nimmer verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken tussen cliënt en derden.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 20.1. Indien een medewerker van Swordfish Media werkzaamheden verricht die niet in de overeenkomst vermeld worden, kunnen hieraan geen rechten verbonden worden.
- 20.2. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Swordfish Media geleverde formulieren, teksten en overige gegevens.
- 20.3. Iedere klacht van cliënt met betrekking tot de uitvoering van een overeengekomen activiteit van Swordfish Media dient bij Swordfish Media schriftelijk te zijn gemeld binnen een termijn van 14 dagen nadat de diensten zijn geleverd met daarin opgenomen een

nauwkeurige omschrijving van de klacht. Na die tijd vervalt iedere aanspraak van cliënt terzake, tenzij cliënt kan aantonen dat het gebrek in de uitvoering niet binnen 14 dagen was te signaleren en te melden.

- 20.4. Swordfish Media is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten of door niet tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren of geleverde producten en/of diensten, tenzij sprake is van kwade opzet of grove schuld. Swordfish Media is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten.
- 20.5. Cliënt vrijwaart Swordfish Media en haar medewerkers voor haar aanspraken van derde terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door Swordfish Media geleverde diensten en producten.
- 20.6. De aansprakelijkheid van Swordfish Media uit hoofde van de met cliënt gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
- 20.7. Swordfish Media is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Swordfish Media van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitbrengen van adviezen van de aard van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Swordfish Media voor zijn werkzaamheden in die opdracht heeft ontvangen.
- 20.8. Swordfish Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van beslissingen en activiteiten van cliënt, die worden uitgevoerd in strijd met een door Swordfish Media gegeven advies; ook niet als Swordfish Media op dat moment nog activiteiten en diensten voor cliënt verricht.
- 20.9. Beide partijen zullen trachten dreigende schade, zowel voor zichzelf als voor de andere partij zoveel mogelijk te beperken. Schade die voorkomen of beperkt had kunnen worden, kan niet op de andere partij verhaald worden.

- 20.10. Schade als gevolg van inmenging van derden komt voor rekening van de partij welke die derden bij het project heeft betrokken.
- 20.11. Swordfish Media en cliënt zijn niet verantwoordelijk voor uitvoerende partijen, waarmee de andere partij een overeenkomst daartoe heeft gesloten.
- 20.12. Onderwerpen als de gevolgen van onoordeelkundig gebruik, aansprakelijkheid leverancier, risico van transport, e.d. moeten geregeld worden met de desbetreffende leveranciers en dienstverleners; Swordfish Media is hierbij geen contractpartij, doch kan wel bemiddelend optreden.

21. Overmacht

- 21.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, de onmogelijkheid te leveren ten gevolge van een overheidsbevel of wetsvoorschrift, of ten gevolge van schuld of opzet van bij Swordfish Media of cliënt in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Swordfish Media of cliënt gebruik maakt, oorlog, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand, diefstal of andere vernietigingen bij Swordfish Media of cliënt, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen bij Swordfish Media, cliënt of in een bedrijf van de bij het project betrokken onderaannemers of leveranciers.
- 21.2. In geval van overmacht, -ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten of het verkrijgen van de overeenkomst te voorzien -waardoor Swordfish Media tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Swordfish Media gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Swordfish Media in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is. Deze bepaling geldt voor zover dit in andere bepalingen van deze overeenkomst niet anders is bepaald.
- 21.6. In geval een partij niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van omstandigheden die hem niet toe te rekenen zijn, moet deze partij de overmacht schriftelijk aan de wederpartij mededelen. Deze mededeling moet vergezeld zijn van bewijsstukken.

21.7. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Deze bepaling geldt voor zover dit in andere bepalingen van deze overeenkomst niet anders is bepaald.

22. Reclames en klachten

22.1. Eventuele reclame en klachten, zowel op verleende diensten en/of producten als op factuurbedragen dienen binnen 14 dagen na de ontvangst van de diensten of nadat de gebreken door cliënt hadden kunnen worden vastgesteld, of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Swordfish Media te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames en klachten niet voldoen aan bovengestelde, wordt cliënt geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

22.2. Cliënt is verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde goederen en/of diensten. In geval van goederen worden deze vermeld in de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of bij dergelijke documenten zullen als juist worden beschouwd indien niet onmiddellijk bij ontvangst van de goederen het tegendeel wordt aangevoerd. In geval van diensten zal gebruik worden gemaakt van een urenstaat van Swordfish Media. Indien gewenst zal de medewerker van Swordfish Media gebruik maken van urenregistratiesystemen van cliënt waarbij de daarvoor benodigde tijd als werktijd geldt. Cliënt moet eventuele bezwaren direct en schriftelijk aan Swordfish Media melden. Zo niet is geschied, is Swordfish Media tegen alle aanspraken gevrijwaard en wordt de levering als correct en volledig beschouwd.

22.3. In geval van goederen worden kleine verschillen -te beoordelen door Swordfish Media -in aantal, kwaliteit, kleur, structuur, gewicht, afwerking en dergelijke van de geleverde goederen niet worden beschouwd als reden voor weigering of nakoming van gemaakte aanspraken.

22.4. In het geval van goederen verliest cliënt zijn vorderingsrecht indien hij de goederen heeft gebruikt, bewerkt of behandeld, ook al heeft hij zijn klacht reeds ingediend. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven cliënt niet het recht de gehele zending te weigeren of af te wijzen.

22.5. Indien cliënt niet binnen vijf kalenderdagen na ontvangst bezwaar maakt tegen het totale op een factuur in rekening gebrachte bedrag, wordt hij geacht bedoeld bedrag te hebben

aanvaard.

- 22.6. Een klacht geeft cliënt niet het recht zijn betaling uit te stellen of het desbetreffende bedrag te verrekenen. Artikelen 24 en 25 zijn onverminderd van toepassing. Retournering in geval van goederen dient na voorafgaande schriftelijke toestemming van Swordfish Media onbeschadigd en in de oorspronkelijke verpakking franco de behandelende vestiging van Swordfish Media dan wel aan een ander door de behandelende vestiging van Swordfish Media opgegeven adres te geschieden. Voor de juiste tenaamstelling dienen de gegevens opgegeven door de behandelende vestiging van Swordfish Media te worden opgevolgd.
- 22.7. Wanneer een vordering geaccepteerd wordt, heeft Swordfish Media de keuze een redelijke vergoeding te betalen tot maximaal de factuurwaarde van het desbetreffende deel van de totale overeenkomst of, in geval van goederen deze na ontvangst van de retourzending te vervangen. Swordfish Media is niet verplicht enige andere schadeloosstelling van welke aard dan ook, met name als gevolg van indirecte schade, te betalen.
- 22.8. Voor zover in deze overeenkomst niet anders is bepaald, is in geval van wanprestatie van de ene partij de andere partij gerechtigd tot schadevergoeding. De schadevergoeding zal in totaal het bedrag van welke met de overeenkomst is gemoeid niet te boven gaan.
- 22.9. Swordfish Media is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade van cliënt. Cliënt en Swordfish Media zijn gerechtigd ter beperking van mogelijke bedrijfsschade, in de gevallen voorzien in Opdrachtbevestiging², de uitvoering van de overeenkomst aan een derde partij toe te vertrouwen.
- 22.10. Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, is in geval van wanprestatie van de ene partij de andere partij gerechtigd om ontbinding van de overeenkomst te eisen.

23. Geschillen

- 23.1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Partijen kunnen bij een geschil het geschil ter arbitrage voorleggen aan een overeengekomen arbitrage-of bemiddelingsorgaan of instelling, bijvoorbeeld de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA). De kosten worden gezamenlijk gedragen, tenzij het arbitrage-of bemiddelingsorgaan anders bepaalt.

23.3. Eventuele geschillen tussen cliënt en Swordfish Media ten aanzien waarvan de rechtbank absoluut bevoegd is, zullen nadat alle minnelijke schikkingspogingen en/of arbitrage- of bemiddelingsmiddelen zijn mislukt, bij uitsluiting worden beslist door de Arrondissementsrechtbank te Groningen, onverminderd het recht van Swordfish Media om zich tot de volgens de wet bevoegde rechtbank te wenden.

24. Verzekeringen

24.1. Swordfish Media en cliënt zijn slechts gehouden verzekeringen af te sluiten, indien en voor zover zij zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk jegens elkaar hebben verplicht.

24.2. Onderwerpen als het verzekeren van risico's, programmatuur en beroepsaansprakelijkheid moeten geregeld worden met de desbetreffende leveranciers en dienstverleners; Swordfish Media is hierbij alleen contractpartij indien zulks expliciet is overeengekomen. Aan het feit dat Swordfish Media eventueel als bemiddelaar optreedt, kunnen jegens Swordfish Media geen rechten worden ontleend.

25. Ontbinding

25.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen. Dit dient schriftelijk te geschieden en met redenen omkleed.

25.2. Beide partijen zullen van deze opzegbevoegdheid alleen dan gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of aan de opzeggende partij niet zijn te verwijten, en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

25.3. Indien het besluit tot de voortijdige beëindiging is uitgegaan van Swordfish Media, heeft Swordfish Media aanspraak op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Als echter de oorzaak van de voortijdige beëindiging bij cliënt ligt, is bovendien art. 25.5. van kracht.

25.4. Indien cliënt tegen het uitdrukkelijke advies van Swordfish Media een besluit dat naar de mening van Swordfish Media negatieve en/of schadelijke gevolgen kan leiden, kan cliënt Swordfish Media niet verplichten medewerking te verlenen aan de uitvoering van dat besluit en mag Swordfish Media de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen met inachtneming van de overige art.30.

- 25.5. Wanneer de oorzaak van de voortijdige beëindiging van de overeenkomst bij cliënt ligt, heeft Swordfish Media als compensatie van het door de eenzijdige beëindiging ontstane bezettingsverlies, boven het honorarium dat hem toekomt wegens voor cliënt verrichte werkzaamheden, recht op een redelijke schadeloosstelling die echter niet meer dan de gemiddelde maandhonorarium over de laatste helft van de reeds verlopen projecttijd zal bedragen, met een maximum van zes maanden. Het recht op schadeloosstelling bovenop het honorarium vervalt als Swordfish Media aantoonbaar in de uitvoering van de opdracht is tekortgeschoten. Bij verschil van mening over de omvang van de aanvullende schadeloosstelling wordt deze vastgesteld door arbitrage/bindende adviseurs.
- 25.6. Indien, na overleg met Swordfish Media, de mogelijkheid daartoe aanwezig blijkt, kan cliënt van Swordfish Media verlangen dat het zijn werkzaamheden op een zodanige wijze afrondt dat een eventuele voortzetting van de activiteiten ook door een ander mogelijk zal zijn. Swordfish Media ontvangt voor dit werk een honorarium voor de werkelijk bestede arbeid en een vergoeding van kosten ter voorbereiding van de overdracht van activiteiten.
- 25.7. Indien een partij failliet wordt verklaard of zijn bedrijf staakt, is de andere partij gerechtigd onder voorwaarden opgenomen in de opdrachtbevestiging, de overeenkomst te beëindigen.

26. Boeteclausules

- 26.1. Partijen kunnen elkaar geen boetes opleggen, met uitzondering van het in art. 17.4 bepaalde. In geval van geleden schade veroorzaakt door de ene partij kan die deze schade verhalen op de andere partij conform de in deze overeenkomst opgenomen bepalingen.